



**Уважаемые жители дома, расположенного по адресу:
г. Москва, Сталеваров ул., д. 8/22 к. 4**

Уведомляем Вас о том, что на основании ст. 157.2 Жилищного кодекса РФ между ПАО «МОЭК» и собственниками помещений в многоквартирном доме (далее – МКД) по вышеуказанному адресу, заключены договоры, содержащие положения о предоставлении коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению/тепловой энергии для приготовления горячей воды.

Таким образом, между ПАО «МОЭК» и собственниками помещений в МКД возникли прямые договорные отношения.

В соответствии с пп. е п. 32 Правил предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах, утв. постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354, привлечение организации для начисления платы за коммунальные услуги и доставки платежных документов, является правом, а не обязанностью исполнителя коммунальных услуг.

В этой связи ПАО «МОЭК» принято решение о переводе МКД на биллинг ПАО «МОЭК» с 01.10.2024 г.

С указанной даты изменится порядок выставления расчетно-платежных документов: в первых числах месяца, следующего за расчетным, платежный документ на оплату отопления и горячего водоснабжения/тепловой энергии, используемой для подогрева горячей воды будет предоставляться от ПАО «МОЭК».

Из Единого платежного документа, выставяемого ГБУ МФЦ г. Москвы, предоставляемые ПАО «МОЭК» услуги будут исключены.

С 01.10.2024 г. показания индивидуальных приборов учета отопления и/или горячей воды необходимо ЕЖЕМЕСЯЧНО, в период с 01 по 25 число, передавать в ПАО «МОЭК» любым доступным для Вас способом:

- Виджет передачи показаний на сайте МОЭК Онлайн в разделе «Физическим лицам»/Передать показания: <https://online.moek.ru/person/peredacha-pokazaniya.html>;
- Робот-оператор по телефону «Горячей линии Объединенного контакт-центра ПАО «МОЭК»»: +7 (495) 539-59-59 следуя указаниям голосового помощника (необходимо иметь при себе данные: номер лицевого счета, номер прибора учета и его показания)
- При помощи мобильного приложения «Сбербанк Онлайн» или через личный кабинет на сайте ГИС ЖКХ <https://dom.gosuslugi.ru/>.
- Через телеграм-бот @МОЕКteplo_bot https://t.me/moekteplo_bot/teplo.

При непредставлении показаний приборов учета размер платы будет определяться исходя из среднемесячного объема, определённого по показаниям индивидуального прибора учета отопления/горячей воды - не более 3 расчетных периодов подряд; далее – исходя из норматива потребления!

Произвести оплату полученных РПД возможно следующими способами:

- посредством сервиса Сбербанк Онлайн в соответствии с алгоритмом: платежи→ ДОМ→ Теплоснабжение→ МОЭК→ ввести номер лицевого счета→ продолжить→ сумма подтянется автоматически;
- посредством сервиса ВТБ Онлайн в соответствии с алгоритмом: платежи→ Коммунальные платежи→ МОЭК→ отсканировать квитанцию или ввести номер

лицевого счета→ продолжить→ сумма подтянется автоматически. Если Вы однажды произведете оплату, после выставления квитанции в следующем месяце, Банк Вам об этом сообщит)

- в личном кабинете на сайте ГИС ЖКХ <https://dom.gosuslugi.ru/>, для этого Вам необходимо войти в личный кабинет либо зарегистрироваться. Подробная информация размещена: <https://online.moek.ru/person/news/143-oplata-cherez-gis-zhkkh.html>;
- в любом банке по реквизитам или мобильном приложении по QR-коду.

При изменении данных, влияющих на проведение расчетов за жилищно-коммунальные услуги, в том числе: смена собственника жилого помещения, изменение состава проживающих, получение права на льготу, проведение поверки или замены индивидуального прибора учета отопления/горячей воды, подтверждающие документы просьба направлять по адресу электронной почты: pdos4@moek.ru, либо в Отделение сбыта № 4 (ВАО) Филиала №11 «Горэнергосбыт» ПАО «МОЭК», расположенное по адресу: Москва, улица Электродная д. 4А.

Для получения более подробной информации можно обращаться в объединенный контакт-центр ПАО «МОЭК» по телефону: +7 (495) 539-59-59

С уважением, ПАО «МОЭК»